



MaaS for Italy in Piemonte: strategie, governance e sperimentazioni sul territorio

Gian Luca Matteucci
Responsabile Infomobilità e MaaS – 5T



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



Torino, 18/09/2024

Chi siamo

Siamo una società in-house a totale partecipazione pubblica e operiamo per conto dei nostri soci Città di Torino, Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino



- In 30 anni di attività, abbiamo progettato, realizzato e attualmente gestiamo sistemi e servizi per la mobilità a Torino e in Piemonte
- Gestiamo la Centrale della Mobilità della Città di Torino e la Centrale della Mobilità della Regione Piemonte
- Negli ultimi anni, abbiamo maturato una forte expertise nella tematica della **Mobility as a Service** e delle **Smart Road** e stiamo coordinando, su incarico dei nostri Enti soci, i programmi strategici per abilitare l'ecosistema MaaS a Torino e in Piemonte e avviare sistemi e servizi per la guida autonoma in ambito urbano

LA NOSTRA VISION

Crediamo in una mobilità facile, intelligente e sostenibile

LA NOSTRA MISSION

Contribuiamo con soluzioni innovative allo sviluppo di una mobilità vantaggiosa per le persone e rispettosa dell'ambiente



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



MaaS – una definizione

NUOVO APPROCCIO

Nuovo approccio alla mobilità che **integra** diverse modalità di trasporto in un **unico servizio digitale** accessibile via mobile



COME?



Pensiamo a una “Super App” che fornisce accesso a diverse opzioni di trasporto sulla base delle **esigenze dell'utente** attraverso un singolo account per pianificare, prenotare, pagare ed effettuare un viaggio



MaaS – un percorso

2020

Buoni Mobilità

grazie a fondi MASE ha consentito a 100 cittadini torinesi di utilizzare per 12 mesi un servizio MaaS

(Città di Torino, 2020-2022)

2019

BIPforMaaS

ha posto le basi per un ecosistema abilitante per il MaaS in Piemonte (tecnologie e regole), a cui è seguito un breve pilot sperimentale

(Regione Piemonte, 2019-2022)

→ **Linee Guida per una MaaS Community**
(Regione Piemonte, 2023)

→ **BIPforMaaS+**
(Regione Piemonte, 2023 - in corso)

2016

IMOVE

ha permesso di sperimentare sul territorio metropolitano il primo servizio MaaS in Piemonte

(Città di Torino, 2016-2019)



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



Una visione comune

Le **principali amministrazioni locali** hanno firmato un **protocollo di intesa** per individuare un **percorso comune** verso lo sviluppo del **MaaS** a Torino e in Piemonte



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



MaaS Mobility as a Service for Italy | Living Lab TORINO

ToMove



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



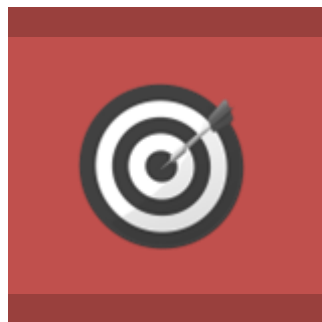
Ministero delle
infrastrutture
e dei trasporti



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy

MaaS ToMove – i punti principali



Obiettivi

Diffondere il Mobility as a Service sul territorio offrendo alla cittadinanza **opportunità di trasporto** più smart e sostenibili attraverso APP via smartphone, in grado di soddisfare i bisogni di diverse categorie di utenti



Tempistiche

Aprile 2024 – Marzo 2026



Use Case 1

Corporate MaaS:
coinvolgimento di **alcune aziende** dell'area metropolitana per facilitare **spostamenti casa-lavoro, lavoro-lavoro e tempo libero**



Use Case 2

Consumer MaaS:
coinvolgimento dei **cittadini torinesi** (residenti in Piemonte) attraverso servizi MaaS basati su **bundle e incentivi** (cashback/voucher)



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita

MaaS ToMove – un portale di accesso



Seguici su



IT

IL SERVIZIO



MaaS ToMove

La mobilità a Torino diventa digitale, integrata e on demand



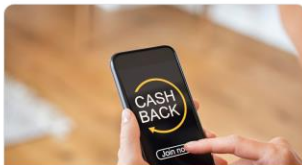
Cos'è MaaS ToMove?



La sperimentazione



PARTECIPA ORA!



Gli incentivi



Community MaaS ToMove



Salone Auto 2024



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



MaaS ToMove - le Super App

Scegli la Super app che preferisci tra quelle disponibili:



I servizi di mobilità che potrai utilizzare sono:



Presto saranno disponibili anche queste Super App:



- TPL
- Taxi
- Sosta
- Sharing:
 - Moped
 - Scooter
- Bus a lunga percorrenza
- ...

MaaS ToMove - gli incentivi



Gli incentivi non possono coprire l'intero costo del "viaggio"
ma contribuire ad esso fino al 50% della spesa totale



User Engagement

Target

Generazioni Z e Millennials (social engagement)

Lancio

Evento nazionale con workshop tematici

Super App

Introduzione di un concetto per rendere il MaaS più comprensibile

Network

Networking partner meeting per la divulgazione



Eventi

Partecipazione a eventi sul territorio per la divulgazione (es. Salone del Libro)

Infopoint

Presidio in punti informativi di riferimento

Materiali informativi

Newsletter, media kit, flyer, ads, audio, poster, materiale di comunicazione vari



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



Le forze che abilitano il MaaS

ENTE PUBBLICO

Definisce le regole per un mercato locale dinamico

Facilita la cooperazione tra gli attori del mercato MaaS

Alloca le risorse economiche per incentivare il cambiamento dei comportamenti

Orchestra le politiche di mobilità sostenibile supportate dal MaaS

Condivide i dati (personali e di mobilità) con gli attori del MaaS

OPERATORI DI MERCATO

Seguono le regole definite

Cooperano per creare e offrire servizi di valore per gli utenti

Allineano i servizi MaaS alle politiche pubbliche locali

Fanno arrivare gli incentivi agli utenti MaaS

Condividono i dati con l'ente pubblico

Età degli iscritti (in anni) e Genere



11%

18 – 24 anni

30%

25 – 34 anni

21%

35 – 44 anni

22%

45 – 54 anni

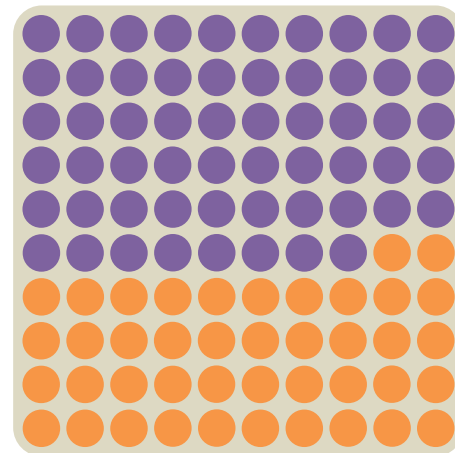
12%

55 – 64 anni

4%

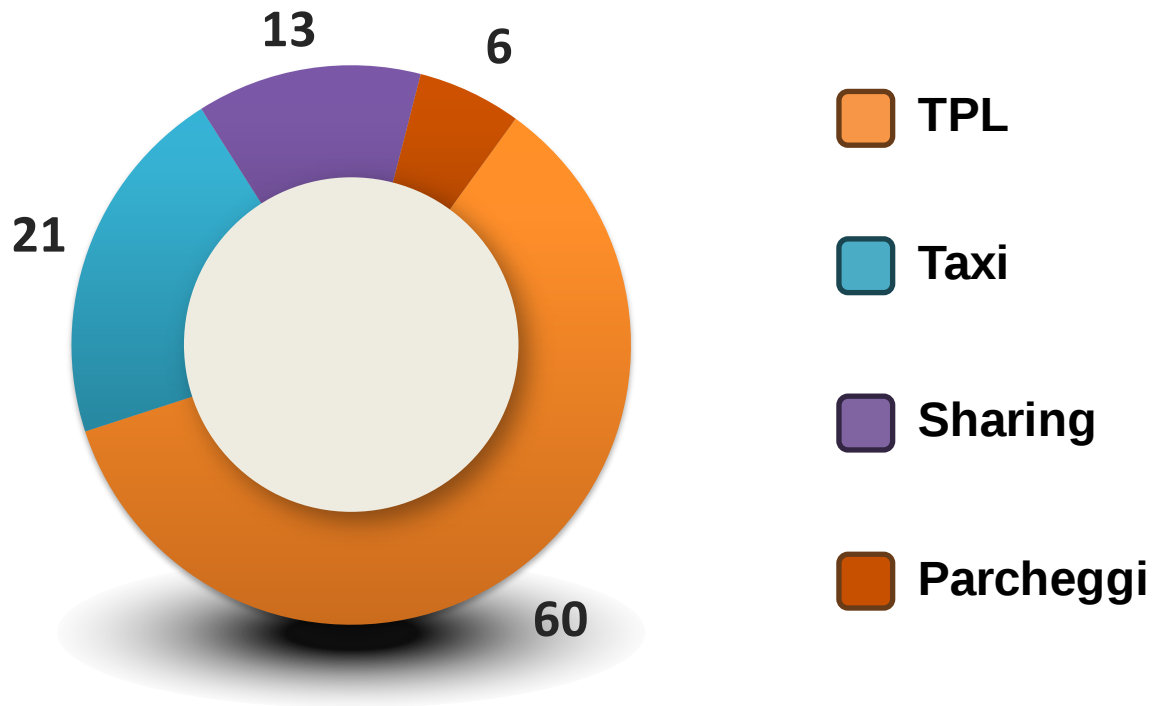
over 65 anni

Uomini: 58%



Donne: 42%

Tipologia di viaggio (in %)



Grandi Eventi – Salone dell'Auto 2024



MaaS ToMove

MaaS ToMove offre un "voucher special" del valore di 5€ a tutti i visitatori in possesso del Free Pass, utilizzabile per coprire il 50% del costo di tutti i viaggi con GTT, taxi, monopattini, bici e scooter, disponibili sulle [Super App](#) aderenti all'iniziativa.

Il voucher sarà valido dalle 00:01 del 13 settembre alle 23:59 del 15 settembre.

Dopo aver scaricato il Free Pass, potrai registrarti e ricevere il voucher special dedicato ai grandi eventi!

Per ulteriori informazioni, visita la pagina di MaaS ToMove su [MATO](#).

[Richiedi il Free Pass](#)

[Sito Ufficiale](#)



540

Utenti iscritti



337

Bonus riscossi/in app



330

Acquisti



236

Utenti viaggianti



www.5t.torino.it



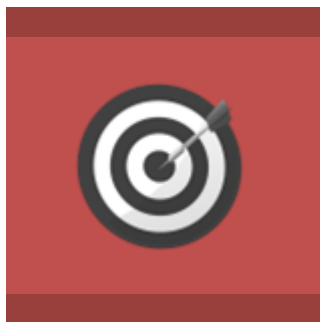
5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



MaaS for Piemonte - i punti principali



Obiettivi

Promuove lo sviluppo di nuovi servizi alla **mobilità**, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio (MaaS) nelle città metropolitane per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'**esperienza di mobilità integrata**, dalla pianificazione dei viaggi ai pagamenti attraverso molteplici modi di trasporto



Tempistiche

Luglio 2024 – Marzo 2026



Rural MaaS

Coinvolgimento di cittadini (**residenti, commuter**) del territorio regionale per **spostamenti generici**



Leisure MaaS

Coinvolgimento di utenti di tipo **turistico/tempo libero** cui verranno proposti servizi di mobilità integrata con **eventi di particolare rilevanza** nei territori individuati



www.5t.torino.it

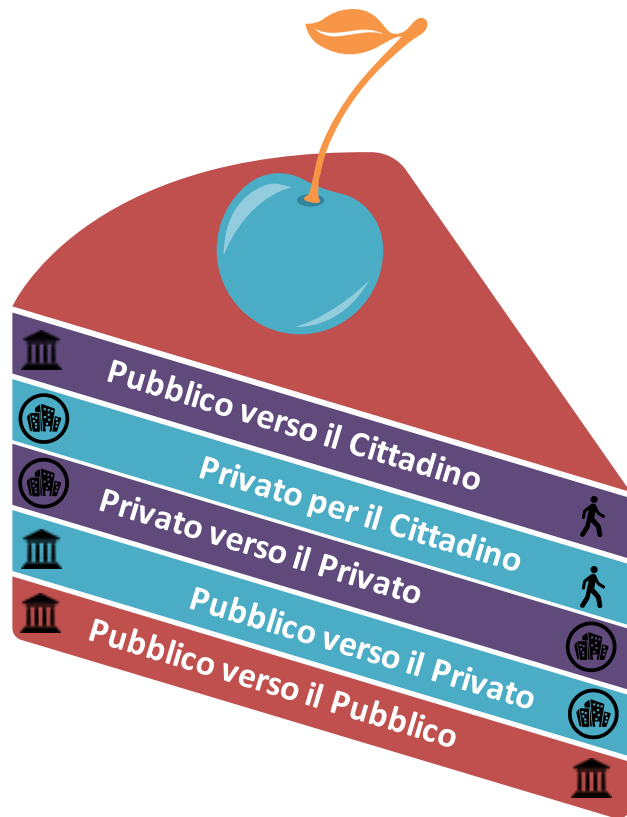


5T - Services and Innovation for Mobility

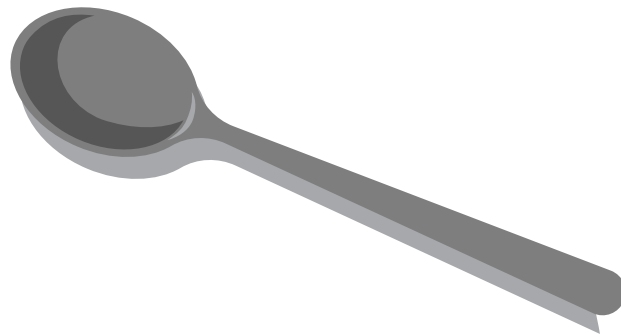


5T_mobilita

L'ingrediente fondamentale per servire il MaaS



Cooperazione e
Coinvolgimento



Grazie per la vostra attenzione!

Contatti

5T Srl

Corso Novara, 96 - 10152 Torino (IT)

info@5t.torino.it

www.5t.torino.it



TECNOLOGIE
TELEMATICHE
TRASPORTI
TRAFFICO
TORINO



5T - Services and Innovation for Mobility



5T - Services and Innovation for Mobility

EMAIL ADDRESS

gianluca.matteucci@5t.torino.it

PHONE NUMBER

+39 348-6024340

LINKEDIN

[@glmatt](#)



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



Backup



www.5t.torino.it



5T - Services and Innovation for Mobility



5T_mobilita



National scaling → local levels



PILOT CITIES

- 📍 3 Pilot cities PNRR - **Milano, Napoli & Roma**
- 📍 3 Pilot cities PNC - **Bari, Firenze & Torino**
- 🔬 2 Living labs - **Milano & Torino**
- ❓ **7 territories** to select in Q4 2022

MILESTONE

Q4 2023



Q1 2024



Q2 2023



Q1 2025



BUDGET

€ **57 millions**

🇪🇺 40 from PNRR
🇮🇹 17 PNC - PNRR

Pilots in 13 cities/territories

Realization of **national data layer**

Financial support to public transport operators



www.5t.it

Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

Ministero delle
infrastrutture
e dei trasporti

DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

_mobilita

CLIMA
BOROUGH

Stakeholder engagement & Asset

**OPERATORE
TPL**



Contratti

- Tra Città e Operatore TPL
- Tra Operatore TPL e MaaS Operator

**MAAS
OPERATOR**



Accordi

- Tra Città e MaaS Operator
- Obblighi e impegni
- Invio dati

PARTNER



Incentivi

- Piattaforma per la governance degli incentivi

MaaS for Piemonte nel programma MaaS4Italy

- Finanziamento di 6 pilot principali attribuiti a 6 città capoluogo che si sono aggiudicate i due bandi emessi dal Ministero tra il 2021 e il 2022:
 - Milano, Roma, Napoli (1° bando - PNRR)
 - Torino, Firenze e Bari (2° bando - PNC)
- Finanziamento di 7 successivi pilot (follower) a 7 regioni o province autonome che si sono aggiudicate il bando MaaS4Italy 7 Territori emesso dal Ministero nel 2023
 - Provincia autonoma di Bolzano, Regione Emilia-Romagna, **Regione Piemonte**, Regione Veneto, Regione Puglia, Regione Campania, Regione Abruzzo.

